



СОГЛАШЕНИЕ МЕЖДУ ПОТРЕБИТЕЛЕМ И КОМПАНИЕЙ О ПРИОБРЕТЕНИИ ПАКЕТА УСЛУГ «ПРОДЛЕНИЕ ГАРАНТИЙНОГО СРОКА «PLATINUM - ПРЕМИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА»»

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая оферта предоставлена **Обществом с ограниченной ответственностью «ИндэКом»** ИНН 9709039445, ОГРН 1187746966934, Адрес: 109240, Россия, г. Москва, ул. Верхняя Радищевская, д. 7, стр. 1, этаж 1, помещение I, комната 4 (далее – Компания) и содержит в себе условия услуги по предоставлению дополнительного сервисного обслуживания (ремонта или замены) в отношении товаров, определенных настоящей офертой (далее – «Соглашение»), именуемой в дальнейшем **«PLATINUM - ПРЕМИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА»**.

Настоящее Соглашение распространяется на следующие виды услуг, входящие в группу **«PLATINUM – ПРЕМИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА»**:

- **«ПРОДЛЕНИЕ ГАРАНТИЙНОГО СРОКА»**;
- **«ЭЛЕКТРОИНСТРУМЕНТ И САДОВАЯ ТЕХНИКА»**.

Перечисленные услуги, в целях настоящего Соглашения, могут именоваться - **«Услуга»**.

В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо (далее – **«Потребитель»**), производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Услуги в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Услуги Потребителем является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в Соглашении.

Для целей настоящего Соглашения, каждая из сторон Соглашения может именоваться по отдельности - «Сторона», а вместе – «Стороны».

Настоящее Соглашение распространяется в печатном виде в брендированных конвертах, а также, актуальная редакция Соглашения размещается на сайте по адресу www.platinum-carepack.ru. Редакция Соглашения может периодически меняться. **Потребитель** обязан следить за актуальной версией Соглашения.

Услуга, определенная настоящим Соглашением не заменяет собой гарантий, предоставленных Законом РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» и Гражданским Кодексом Российской Федерации (далее – Законодательство Российской Федерации, Законодательство), которые в соответствии с положениями Законодательства Российской Федерации должен предоставить продавец, производитель, импортер товаров, в отношении которых было заключено настоящее Соглашение.

Термины и определения

Отдельные термины, используемые в настоящем Соглашении, имеют следующие значения:

- 1) **«Лимит»** – предельный размер затрат Компании, связанных с выполнением ремонта или замены Товара, в отношении которого действует Услуга. Лимит определяется исходя из закупочной цены Товара без учета НДС.
- 2) **«Экономическая нерентабельность»** - расчетная стоимость расходов, связанных с ремонтом или заменой Товара, превышающая Лимит».
- 3) **«Товар»** - электронные и/или электрические устройства, определенные настоящим Соглашением и правилами Компании, в отношении которых может быть заключено настоящее Соглашение.
- 4) **«Партнер»** - розничный продавец, осуществляющий продажу Товаров и Услуги, с которым Компания заключила договор о сотрудничестве в отношении распространения Услуги.
- 5) **«Производитель» (также именуемый «Изготовитель»)** - компания, изготовившая Товар и предоставляющая в отношении Товара гарантию качества, в соответствии с законодательством и собственными гарантийными стандартами, правилами и регламентами.
- 6) **«Гарантийный срок»** – период времени, в течение которого Производитель, продавец, импортер Товара обеспечивает Потребителю соответствие Товара установленным требованиям к качеству.
- 7) Слова «повреждение», «ущерб», «недостаток», в целях настоящего Соглашения являются взаимозаменяемыми, применяются в соответствии с контекстом и означают случаи выявления брака в Товаре, в том числе случаи полной или частичной утраты работоспособности Товара. В целях настоящего Соглашения, к перечисленным обозначениям, относятся как скрытые недостатки, так и заводской брак, выявленный Потребителем в период действия Услуги.

II. ОСОБЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Статья 1

ТОВАРЫ, В ОТНОШЕНИИ КОТОРЫХ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ ПРОДЛЕНИЕ ГАРАНТИЙНОГО СРОКА PLATINUM – ПРЕМИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА

1. Услуга PLATINUM – ПРЕМИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА распространяется на Товары, перечисленные в пункте 2 Статьи 1, приобретенные у Партнеров. Наименование и стоимость Товара определяется в чеке (фискальном документе) либо в товарной накладной /УПД, если Товар приобретен юридическим лицом / индивидуальным предпринимателем (далее - «кассовый чек») подтверждающем факт приобретения Товара и который содержит следующую информацию:

- Бренд, модель и тип устройства;
- Год выпуска, IMEI, серийный номер (если применимо к типу Товара), цена Товара;
- Начало действия Услуги (дата покупки);
- Тип защиты, определенный условиями Услуги;
- Стоимость Услуги;
- Продолжительность действия Услуги.

Услуги в рамках настоящего Соглашения могут быть оказаны как лично Компанией, так и с привлечением третьих лиц. Компания самостоятельно определяет третьих лиц, привлечение которых необходимо, для исполнения настоящего Соглашения.

2. Продление гарантийного срока PLATINUM – ПРЕМИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА распространяется Товары, отнесенные к категории:

- телевизоры;
- принтеры, сканеры и копировальные машины;
- ноутбуки и стационарные компьютеры (периферийное оборудование, не указанное в настоящем пункте и компоненты, не входят в настоящий список и не подлежат покрытию в рамках Соглашения);
- мониторы;
- бытовая техника для кухни и дома (посудомоечные машины, стиральные машины, сушилки, духовки, плиты, варочные панели, морозильники, холодильники, вытяжки, пылесосы, роботы-пылесосы, швейные машины, оверлоки и т.д.);
- портативная техника ()
- игровые консоли;
- DVD и видеоустройства;
- теле-, видео-, аудио техника;
- кондиционеры;
- электронные книги;
- электросамокаты;
- автотовары.

Услуга PLATINUM – ПРЕМИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА: Электроинструмент и садовая техника, распространяется на следующие типы Товаров:

- газонокосилки;
- триммеры;
- культиваторы;
- бензопилы;
- кусторезы;
- снегоуборочные машины;
- сеялки;
- шлифовальные машины;
- рубанки;
- мойки высокого давления;
- мотоблоки;
- электропилы;
- триммеры и мотокосы;
- газонокосилки;
- мотобуры;
- воздуходувки;
- насосы;
- иная техника и инструменты, моторные электрические и аккумуляторные устройства.

3. Товары / компоненты, в отношении которых Услуга не распространяется:

- а) вспомогательные товары, периферийное оборудование, а также товары, которые Производитель определил, как расходные материалы или расходные части, такие как: съемные внешние диски, внешние клавиатуры, мыши, пульты дистанционного управления, зарядные устройства, аккумуляторы, картриджи, чернила, лампы, в том числе, если они поставляются (реализуются) в одной упаковке совместно с Товаром, в отношении которого распространяется Услуга;
- б) компоненты, которые в соответствии с правилами эксплуатации, должны быть заменены Потребителем в течение жизненного цикла Товара;
- в) отдельно приобретенное дополнительное оборудование;
- г) все типы программного обеспечения;

- д) товары, в которых выявлен брак, относимый Производителем к понятию «массовый брак», а также брак, в отношении которого ответственность несет Производитель, импортер товара или розничный продавец товара, в силу закона или иных обязательств Производителя, импортера или розничного продавца Товара;
- е) дополнительные товары (аксессуары, вспомогательные товары и иные аналогичные товары), т.е. товары, приобретенные в последствии или одновременно с основным Товаром в дополнение к Товару, на который распространяется Услуга;
- ё) товары, являющиеся выставочными образцами, и которым более 12 месяцев с момента производства.

Статья 2

ОБЯЗАТЕЛЬСТВА КОМПАНИИ ПЕРЕД ПОТРЕБИТЕЛЕМ В РАМКАХ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ

1. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА КОМПАНИИ.

Компания принимает на себя обязательство, по своему усмотрению, выполнять ремонт или замену Товаров Потребителя, в отношении которых приобретена Услуга, в случае возникновения непредвиденных и внезапных поломок, повреждений, выявленных дефекта и иных событий, предусмотренных настоящим Соглашением, в результате которых, Товар утрачивает свою работоспособность и/или нормальное функционирование.

Обязательства Компании распространяются на недостатки, выявленные в Товаре, возникшие в период действия Услуги, **но после истечения Гарантийного срока**, при условии, что данные повреждения / поломки возникли в следствии недостатков материала и являются производственным браком. Окончание Гарантийного срока определяется на основании гарантийного талона Производителя, оформленного и переданного Потребителю при приобретении Товара, а в случае отсутствия гарантийного талона, на основании сопроводительной документации приложенной к Товару, в которой указан Гарантийный срок и товарного чека, подтверждающего момент приобретения Товара.

➤ **Услуга ни в коем случае не заменяет и не может заменять гарантию, предоставленную Производителем. Недостатки Товара, возникшие или выявленные в период действия гарантии Производителя (Гарантийный срок), устраняются силами и за счет Производителя, импортера или Партнера (продавца Товара).**

➤ **Ни при каких обстоятельствах, даже при условии прекращения деятельности Производителя (представителя Производителя), импортера, продавца Товара на территории Российской Федерации, Компания не исполняет гарантийные обязательства, которые должны выполнять, в соответствии с законодательством, Производитель (уполномоченный представитель Производителя), импортер, продавец Товара.**

➤ **Стороны признают и соглашаются, что, учитывая положения ст. 475 и 483 Гражданского кодекса Российской Федерации, а также, положения пунктов 5, 6, 18, 19 Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите право потребителей»:**

- **Обязательства по гарантийному ремонту несет изготовитель, импортер и продавец Товара;**
- **Изготовитель обязан обеспечить возможность использования Товара в течение его срока службы. Для этой цели изготовитель обеспечивает ремонт и техническое обслуживание товара, а также выпуск и поставку в торговые и ремонтные организации в необходимых для ремонта и**

технического обслуживания объеме и ассортименте запасных частей в течение срока производства товара и после снятия его с производства в течение срока службы товара, а при отсутствии такого срока в течение десяти лет со дня передачи товара Потребителю.

- *Импортер обязан возратить Потребителю уплаченную за Товар сумму при выявлении в течение срока службы существенного недостатка товара, если потребитель докажет его производственный характер и если требование о безвозмездном устранении этого недостатка не удовлетворено добровольно или недостаток неустраним.*
- *Компания не является стороной, ответственной за гарантийное обслуживание Товаров, а также не отвечает за поставку запасных частей, необходимых для ремонта Товара в течение срока службы Товара.*
- *Компания не может гарантировать, что необходимые запасные части будут доступны для приобретения на территории Российской Федерации в течение всего срока службы Товара,*
Таким образом, Стороны пришли к соглашению:

В случае, если недостаток в Товаре возник в период гарантийного срока, Потребитель не вправе требовать от Компании устранения данного недостатка, в том числе, по истечении гарантийного срока, но в пределах действия настоящего Соглашения.

При невозможности проведения ремонта Товара в связи с отсутствием запасных частей на указанный Товар, Компания в одностороннем порядке расторгает настоящее Соглашение и возвращает Потребителю денежные средства, уплаченные Потребителем при заключении Соглашения. Обязательства Компании по ремонту Товара или его замене, в указанном случае, прекращаются.

Денежные средства, в указанном случае, подлежат возврату в течение 10 рабочих дней, с момента предъявления Потребителем соответствующего требования. Проценты на стоимость Услуги, оплаченную Потребителем, не начисляются.

2. *Случаи, на которые Услуга не распространяется:*

- *недостатки, возникшие вследствие использования неисправного Товара, при условии, что Потребителю было известно, о неисправности Товара и/или о том, что дальнейшее использование такого Товара недопустимо;*
- *недостатки, возникшие в результате длительного воздействия на Товар неблагоприятных факторов, таких как (включая, но не ограничиваясь): негативное воздействие окружающей среды; нарушение правил эксплуатации, естественный износ и другие. Такие случаи считаются прогрессивным ущербом, и не подлежат компенсации, так как Услуга распространяется исключительно на внезапные поломки (повреждения, ущербы);*
- *недостатки и ущербы, возникшие в результате воздействия химических, ядовитых, радиационных, взрывчатых веществ, термических или механических воздействий, воздействий влаги, атмосферных осадков и иных аналогичных воздействий, таких как коррозия, образование известкового налета, старение, чрезмерная вибрация и др.;*
- *недостатки, возникшие в результате занятия спортом и в результате иных случаев, когда недостаток возник из-за попадания влаги (конденсата) от пота человека или недостаток возник из-за излишней вибрации, физической нагрузки Потребителя (пользователя Товаром) и т.д.;*

- утрата работоспособности (функциональности) в следствии естественной выработки ресурса использования (относится к Товарам, которые имеют ограниченный ресурс использования);
- недостатки, возникшие в следствии ненадлежащего, неправильного или необычного использования Товара, а также в случаях неквалифицированной настройки или обслуживания Товара с нарушением инструкций Производителя;
- недостатки, являющиеся следствием умысла или грубой неосторожности Потребителя (пользователя Товаром);
- недостатки, возникшие в следствии ввода Товара в эксплуатацию до полного окончания ремонта;
- недостатки, возникшие в течение гарантийного срока, которые обязан компенсировать Производитель или Продавец;
- недостатки, возникшие во всех видах программного обеспечения (включая операционные системы, драйверы, программы-утилиты и т.д.) или недостатки, являющиеся результатом компьютерных (программных) вирусов, ошибок в программном обеспечении. Потребитель несет личную ответственность за программное обеспечение, драйверы, данные и их функциональность. Потеря данных и программного обеспечения из-за указанных причин не может быть предметом требования к Компании о возмещении ущерба;
- ущерб, возникший в следствии неквалифицированной установки, неправильного ремонта или модификации Товара, выполненных третьими лицами, не обладающими соответствующей квалификацией и не имеющими полномочий для таких действий, а также не являющихся авторизованными сервисными центрами Производителя;
- ущерб, причиненный Товару домашними, бездомными или дикими животными;
- ущерб, являющийся следствием утери Товара, в том числе, если Товар не возвращен после передачи его в наем или аренду третьему лицу;
- ущерб, возникший вследствие выявления мелких недостатков, в частности царапин и других дефектов внешнего вида (повреждения эстетического характера), не влияющих на техническую работоспособность Товара;
- ущерб, возникший из-за использования неисправных или неправильных аксессуаров;
- ущербы или недостатки, наличие которых зафиксировано Потребителем, но из-за непредставления Товара Компании (представителю Компании) не могут быть доказаны;
- недостатки и ущербы, возникшие в связи с землетрясением или иными природными катаклизмами;
- ущерб, возникший в результате военных действий, в том числе гражданской войны, революции, восстания или в ходе беспорядков, в результате пленения, конфискации, ограничения свободы или задержания уполномоченными органами;
- ущербы, прямо или косвенно возникшие из-за акта терроризма, или в связи с этим. Для целей настоящего Соглашения, террористическим актом является каждый акт применения силы и/или угрозы любого вида, сделанный частными лицами или группой (группами) лиц в целях достижения политических, религиозных, этнических, идеологических или аналогичных целей, вызывающих страх или панику, в населении или части населения, в том числе (но не обязательно) намерение повлиять на правительство и/или государственные учреждения.

Статья 3 ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ОХВАТ УСЛУГИ

Обязательства Компании, в рамках настоящего Соглашения, действуют на территории Российской Федерации и покрывают события выявления недостатков в Товаре, в объеме и на условиях, определенных настоящим Соглашением, при условии, что такие события возникли (выявлены) на территории Российской Федерации.

Статья 4

ОПРЕДЕЛЕНИЕ СТОИМОСТИ ТОВАРА В ЦЕЛЯХ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ

Стоимостью Товара, в отношении которого приобретена Услуга определяется как цена нового аналогичного Товара или Товара схожего по техническим и ценовым показателям на день совершения Компанией действий по устранению выявленного недостатка или замене Товара на новый. При этом Компания вправе не учитывать стоимость Товара, указанную в кассовом чеке на приобретение Товара в случае, если на момент исполнения Компанией договорных обязательств Стоимость Товара ниже, чем была на момент его приобретения.

Статья 5 НЕ ПОКРЫВАЕМЫЕ РАСХОДЫ

Компания обязуется проводить все необходимые мероприятия по ремонту или замене Товара, в отношении которого действует Услуга, однако, Потребителю не будут компенсированы расходы, понесенные им самостоятельно на устранение недостатков выявленных в Товаре.

Статья 6 ОБЪЕМ КОМПЕНСАЦИИ

1. Виды ущерба и объем компенсации

Ущерб может быть полным или частичным.

Под частичным ущербом понимаются случаи, когда расходы, понесенные Компанией на ремонт Товара меньше, чем Лимит.

Под полным ущербом понимаются случаи, когда расходы, понесенные Компанией на ремонт Товара равны или выше Лимита.

Оценка уровня расходов, необходимых для ремонта Товара, определяется в соответствии с письменным заключением уполномоченного сервисного центра или другого сервисного центра, выбранного Компанией, а при необходимости, заключения Производителя.

2. Частичный ущерб

В случае частичного ущерба, Компания проводит ремонт Товара и несет все расходы, связанные с таким ремонтом, в том числе на оплату проводимых работ, приобретение запасных частей, необходимых для проведения ремонта.

При проведении ремонта Товара, Компания не несет следующие расходы:

- а) расходы, связанные с восстановлением работоспособности Товара, которые были необходимы независимо от события, подпадающего под действие Услуги;
- б) дополнительные расходы, связанные с изменениями или улучшениями функциональности Товара не входящие в сферу проводимых восстановительных работ;
- в) расходы, понесенные при проведении восстановительных работ, если таковые работы не были необходимы, однако, на их проведении настоял Потребитель;
- г) упущенная выгода или неполученная прибыль, возникшая в результате проведения восстановительных работ или замены Товара;
- д) дополнительные расходы или убытки, возникшие у Потребителя в связи с проведением восстановительных работ в отношении Товара;

В любом случае, максимальная ответственность Компании перед Потребителем не может превышать стоимость Товара, в отношении которого действует Услуга.

3. Полный ущерб

В случае полного ущерба или если проведение ремонта экономически нерентабельно, Компания обязуется заменить Потребителю старый неисправный Товар на новый Товар, который будет по техническим характеристикам равен или лучше старого Товара, в отношении которого была приобретена Услуга.

Компания не предоставляет Потребителю право выбора Товара, подлежащего замене

При возникновении полного ущерба, Товар, подлежащий замене, переходит в собственность Компании.

С момента замены Товара на новый и передачи от Потребителя к Компании старого Товара со всеми указанными в настоящей статье компонентами, Услуга прекращается. Компания не несет ответственность за последующее гарантийное обслуживание Товара, переданного Потребителю взамен неисправного (заменяемого) Товара.

Потребитель получает взамен новый товар исключительно после передачи старого Товара со всеми оригинальными компонентами, предусмотренными заводом производителем в отношении такого нового товара.

Компоненты, которые были приобретены после приобретения Товара, в отношении которого распространяется Услуга, не подлежат замене или компенсации, в случаях замены основного Товара на новый.

Статья 7

ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

Обязательства Компании возникают с момента активации Услуги Потребителем, при условии, что активация произведена в сроки и в порядке, определенном настоящим Соглашением.

Услуга оплачивается единовременным платежом в момент приобретения Товара, в отношении которого приобретается Услуга.

Товар, в отношении которого приобретается Услуга, должен быть указан в счете, кроме случая, когда Услуга включена в цену приобретенного Товара.

Потребитель обязуется в течение 15 дней с момента приобретения Услуги, зарегистрироваться и пройти активацию через web-сервис, размещенный на сайте www.platinum-carepack.ru или заполнить купон, который находится внутри упаковки и вместе с копией кассового чека послать по адресу:

- электронная почта: registration@platinum-carepack.ru

- адрес для почты: ООО "ИндэКом", РФ, 109240, г. Москва, ул. Верхняя Радищевская, д.7, стр.1.

В случае если данное требование не будет выполнено, Компания расторгает настоящее Соглашение в одностороннем порядке. Выплата компенсации в связи с расторжением Соглашения или возврат денежных средств, уплаченных при заключении Соглашения, в указанном случае не производится.

Исполнение обязательств Компании, предусмотренных настоящим Соглашением, возможно только в случае регистрации Потребителя и активации Услуги, в порядке и сроки определенные настоящей Статьей.

Действие Услуги заканчивается по истечении 60 месяцев с момента приобретения Товара и Услуги.

Заявления о возникновении ущерба по истечении срока действия Услуги не принимаются.

Статья 8

ПОРЯДОК РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЯ В РАМКАХ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ

1. Заявление Потребителя

Потребитель обязан уведомить Компанию о возникновении события, предусмотренного пунктом 1 Статьи 2 настоящего Соглашения в течение 10 (Десяти) рабочих дней, с момента возникновения соответствующего события. В случае, если указанный срок нарушен, Потребитель обязуется при заполнении Заявления дать пояснения о причинах нарушения срока, а также предоставить доказательства, подтверждающие данные пояснения. При этом Компания оставляет за собой право не рассматривать Заявление Потребителя, поданное за пределами оговоренного в настоящей статье срока, либо отказать в его удовлетворении.

2. Форма Заявления Потребителя

Заявление, заполняемое Потребителем для реализации прав, предусмотренных Услугой, должно быть заполнено отдельно в отношении каждого события, определенного пунктом 1 Статьи 2 настоящего Соглашения.

Форма Заявления Потребителя для реализации прав, предусмотренных настоящим Соглашением размещена на сайте Компании по адресу: <https://www.platinum-carepack.ru/documents/claim.pdf>.

Заявление подается Потребителем через форму обратной связи, размещенную на сайте Компании или путем направления заявления заказным письмом на юридический адрес Компании.

Компания оставляет за собой право запрашивать дополнительные документы от Потребителя в целях обеспечения качественного и наиболее эффективного исполнения обязательств, принятых в соответствии с настоящим Соглашением.

Устные уведомления или информация от третьих лиц не могут быть приняты во внимание, в целях настоящего Соглашения и реализации прав Сторон.

Предоставление неправильной, неточной или заведомо ложной информации при заполнении Заявления, а также непредставление дополнительно запрашиваемой документации может привести к отказу от осуществления прав, предусмотренных настоящим Соглашением.

3. Реализация прав Потребителя в рамках «PLATINUM – ПРЕМИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА»

Компания обязуется в кратчайшие сроки, но не позднее чем в течении 45 календарных дней, с момента предоставления Потребителем полной и достоверной информации, провести оценку предоставленных документов, провести диагностику Товара и совершить необходимые действия, направленные на ремонт Товара или его замену, в соответствии с настоящим Соглашением. При этом оценка представленных документов и диагностика Товара, в целях выявления заявленных дефектов и причин их возникновения, производится силами за счет Компании.

Товары весом до 5 (Пяти) килограмм, Потребитель доставляет до Компании (уполномоченного представителя Компании) своими силами и за свой счет.

В отношении Товаров весом 5 (Пять) и более килограмм, Потребитель вправе потребовать от Компании организовать забор Такого товара для проведения диагностики и ремонт и последующий возврат Потребителю, либо провести диагностику и ремонт такого Товара в месте нахождения Товара (у Потребителя).

Компания не совершает какие-либо действия по ремонту или замене Товара, в случае если Потребитель не предоставил полную и достоверную информацию и документы, предусмотренные настоящим Соглашением или дополнительно запрошенные Компанией документы/информацию, если такие документы/информация объективно необходимы для определения причин и обстоятельств возникновения ущерба.

В случае, если на стадии проверки заявления Потребителя будет установлено, что причины возникновения ущерба не относятся к случаям определенным в пункте 1 статьи 2 настоящего Соглашения или будет установлено, что возникший случай должен быть покрыт за счет стандартной гарантии Производителя Компания, будет обязана сообщить Потребителю, что поданное им заявление о реализации прав в рамках настоящего Соглашения отклонено.

Компания вправе информировать Потребителя посредством SMS-уведомлений, электронной почты или заказным отправлением, посредством почтовых служб, таких как Почта России или иных курьерских служб. Потребитель дает согласие на информирование способами, перечисленными в настоящем абзаце и подтверждает, что каждый из перечисленных способов уведомления будет считаться надлежащим.

В случае если после проверки документов, представленных Потребителем и исследования обстоятельств, возникновения ущерба Компания придет к выводу, что возникший ущерб соответствует условиям настоящего Соглашения (в частности 1 статьи 2 Соглашения) Компания направит соответствующее уведомление и проведет необходимые мероприятия, направленные на реализацию прав Потребителя в рамках Соглашения.

Компания вправе самостоятельно выбирать организацию осуществляющую диагностику, ремонт и техническое обслуживание Товара. Компания не обязана при проведении диагностики и/или ремонта обращаться исключительно к сервисному центру, авторизованному Поставщиком. Компания вправе обратиться к любой иной организации, обладающей достаточной квалификацией для проведения диагностики и/или ремонта Товара.

Компания ни при каких обстоятельствах не выплачивает Потребителю денежные средства. Расходы, связанные с ремонтом или заменой Товара оплачиваются Компанией непосредственно в авторизованные сервисные центры или Производителю (уполномоченному дистрибьютору). Результатом выполнения обязательств Компании является передача Потребителю отремонтированного или нового Товара.

Статья 9

ПЛАТА В СЛУЧАЕ ОТКАЗА ПОТРЕБИТЕЛЯ ОТ УСЛУГИ

В случае отказа Потребителя от Услуги, определенной настоящим Соглашением, по причинам не связанным с виновными действиями Компании, стоимость Услуги, оплаченная Потребителем при заключении настоящего Соглашения, возврату не подлежит.

Статья 10 **ФОРМА УВЕДОМЛЕНИЙ**

Любые обращения Потребителя к Компании, в том числе заявления, уведомления, требования, претензии, письма и иные обращения, должны быть оформлены в письменном виде и переданы средствами связи, обеспечивающими неизменность передаваемого сообщения и позволяющими точно идентифицировать Потребителя.

Статья 11 **СОДЕРЖАНИЕ ДОГОВОРНОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ**

Договорная документация состоит из:

- настоящего Соглашения;*
- Заявления Потребителя, заполненного надлежащим образом;*
- Кассового чека или иного платежного документа, подтверждающего приобретение Товара, в отношении которого распространяется Услуга;*
- Кассового чека или иного платежного документа, подтверждающего оплату Услуги (за исключением случаев, когда Услуга включена в стоимость Товара).*

Важное примечание: на одном кассовом чеке должен быть указан Товар, в отношении которого действует Услуга и приобретенная Услуга для данного Товара (PLATINUM – ПРЕМИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА).

Статья 12 **ДЕЛИМОСТЬ**

В случае признания любых положений, статей или пунктов настоящего Соглашения недействительными, другие положения, статьи и пункты, остаются действительными в полном объеме и распространяются на все договорные отношения между Потребителем и Компанией

Статья 13 **ПОДСУДНОСТЬ**

В случае спора между Компанией и Потребителем применяются следующие правила:

- Если Потребителем является физическое лицо, место спора определяет Потребитель, в соответствии с положениями Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации;*
- Если Потребителем является юридическое лицо, место спора определяется по месту нахождения Компании. Порядок досудебного урегулирования спора и ведения судопроизводства, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.*

Статья 14 **ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

Обязательства и сроки выполнения обязательств, могут быть нарушены одной из Сторон настоящего Соглашения, в случае наступления обстоятельств неопределенной силы. К таковым обязательствам относятся в том числе, но не исключительно, сроки выполнения диагностики, ремонта или замены Товара.

При наступлении обстоятельств непреодолимой силы Стороны не несут ответственность перед друг другом за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Соглашению.

Непреодолимой силой считаются обстоятельства, находящиеся вне контроля Стороны по настоящему Договору, возникшие после даты вступления Соглашения в силу, которые невозможно было предвидеть или предотвратить и последствия которых непосредственно повлияли на исполнение Компанией принятых на себя обязательств. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, включая, но не ограничиваясь, наводнения, землетрясения, иные стихийные бедствия, введение режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации, введение ограничительных мер, со стороны государственных органов и т.д.

Стороны обязаны предпринять все разумные усилия по снижению любых убытков, которые может понести вторая Сторона или третьи лица в связи с действием обстоятельств непреодолимой силы.