

СОГЛАШЕНИЕ МЕЖДУ ПОТРЕБИТЕЛЕМ И КОМПАНИЕЙ
О ПРИОБРЕТЕНИИ ПАКЕТА УСЛУГ
«ЭКРАН «PLATINUM - ПРЕМИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА»»

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Применение условий

Настоящая оферта предоставлена **Обществом с ограниченной ответственностью «ИндэКом»** ИНН 9709039445, ОГРН 1187746966934, Адрес: 109240, Россия, г. Москва, ул. Верхняя Радищевская, д. 7, стр. 1, этаж 1, помещение I, комната 4 (далее – Компания) и содержит в себе условия услуги по предоставлению дополнительного сервисного обслуживания (ремонта или замены) в отношении товаров, определенных настоящей офертой (далее – «Соглашение»), именуемой в дальнейшем «ЭКРАН «PLATINUM - ПРЕМИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА» или «ЗАЩИТА ЭКРАНА» или «Услуга».

В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо (далее – «Потребитель»), производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Услуги в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Услуги Потребителем является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в Соглашении.

Для целей настоящего Соглашения, каждая из сторон Соглашения может именоваться по отдельности - «Сторона», а вместе – «Стороны».

Настоящее Соглашение распространяется в печатном виде в брендированных конвертах, а также, актуальная редакция Соглашения размещается на сайте по адресу www.platinum-sagetrack.ru. Редакция Соглашения может периодически меняться. **Потребитель** обязан следить за актуальной версией Соглашения.

Услуга, определенная настоящим Соглашением, не заменяет собой гарантий, предоставленных Законом РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» и Гражданским Кодексом Российской Федерации (далее – Законодательство Российской Федерации, Законодательство), которые в соответствии с положениями Законодательства Российской Федерации должен предоставить продавец, производитель, импортер товаров, в отношении которых было заключено настоящее Соглашение.

Термины и определения

Отдельные термины, используемые в настоящем Соглашении, имеют следующие значения:

1) **«Лимит»** – предельный размер затрат Компании, связанных с выполнением ремонта Товара, в отношении которого действует Услуга. Лимит определяется исходя из закупочной цены Товара без учета НДС.

2) **«Экономическая нерентабельность»** - расчетная стоимость расходов, связанных с ремонтом Товара, превышающая Лимит.

3) **«Товар»** - электронные и/или электрические устройства, определенные настоящим Соглашением и правилами Компании, в отношении которых может быть заключено настоящее Соглашение.

4) **«Партнер»** - розничный продавец, осуществляющий продажу Товаров и ЗАЩИТЫ ЭКРАНА, с которым Компания заключила договор о сотрудничестве в отношении распространения Услуги.

5) **«Производитель»** - компания, изготовившая Товар и предоставляющая в отношении Товара гарантию качества, в соответствии с законодательством и собственными гарантийными стандартами, правилами и регламентами.

6) **«Гарантийный срок»** – период времени, в течение которого Производитель, продавец, импортер Товара обеспечивает Потребителю соответствие Товара установленным требованиям к качеству.

7) **«Экран»** - составная часть устройства – смартфона, планшетного компьютера (планшета) или электронной книги (ридер), используемая для отображения цифровой, цифро-буквенной или графической информации электронным способом, а также для ввода информации и управления устройством, путем прикосновения к предназначенной для этого части дисплея, а также, защитное покрытие нанесенное заводом производителем на переднюю часть смартфона, предназначенное для защиты дисплея.

8) Под словосочетаниями **«ремонт экрана», «замена экрана»** - понимаются действия, совершаемые Компанией (привлеченными третьими лицами), по восстановлению функциональных свойств Экрана Товара. Компания самостоятельно определяет методы проводимых работ, а также самостоятельно выбирает запасные части и материалы, используемые при проведении указанных работ.

9) Слова «повреждение», «ущерб», «недостаток», в целях настоящего Соглашения являются взаимозаменяемыми, применяются в соответствии с контекстом и означают случаи причинения вреда Экрану, в том числе случаи полной или частичной утраты работоспособности Экрана.

II. ОСОБЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Статья 1

ТОВАРЫ, В ОТНОШЕНИИ КОТОРЫХ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ «ЭКРАН «PLATINUM – ПРЕМИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА»

1. «ЭКРАН «PLATINUM – ПРЕМИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА» распространяется в отношении Товаров, перечисленных в пункте 2 Статьи 1 настоящего Соглашения, приобретенных у Партнеров. Наименование и стоимость Товара определяется в кассовом чеке (фискальном документе) либо в товарной накладной / УПД, если Товар приобретен юридическим лицом / индивидуальным предпринимателем на основании договора поставки (далее – «кассовый чек»), подтверждающем факт приобретения Товара и который содержит следующую информацию:

- Бренд, модель и тип устройства;
- Год выпуска, IMEI, серийный номер (если применимо к типу Товара), цена Товара;
- Начало действия ЗАЩИТЫ ЭКРАНА (дата покупки);
- Тип защиты, определенный условиями ЗАЩИТЫ ЭКРАНА;
- Стоимость ЗАЩИТЫ ЭКРАНА;
- Продолжительность действия ЗАЩИТЫ ЭКРАНА.

Услуги в рамках настоящего Соглашения могут быть оказаны как лично Компанией, так и с привлечением третьих лиц. Компания самостоятельно определяет третьих лиц, привлечение которых необходимо, для исполнения настоящего Соглашения.

2. «ЭКРАН «PLATINUM – ПРЕМИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА» распространяется на следующие типы Товаров:

- Смартфоны;

- Планшетные компьютеры (Планшеты);
- Электронная книга (ридер).

3. Товары / компоненты, в отношении которых ЗАЩИТА ЭКРАНА не распространяется:

а) любые повреждения Товара и его компонентов, кроме поврежденного Экрана, даже если такие повреждения возникли одновременно с повреждением Экрана или вследствие повреждения Экрана;

б) защитные пленки, стекла, чехлы и иные средства защиты телефона и Экрана, в частности, приобретенные Потребителем дополнительно к Товару, даже если они были приобретены одновременно с Товаром и Услугой;

в) дополнительные средства вывода графической и иной визуальной информации, используемые на Товаре (дополнительные дисплеи, датчики, светодиоды и т.д.) если такими средствами вывода информации оснащен Товар.

г) все типы программного обеспечения.

Статья 2

ОБЯЗАТЕЛЬСТВА КОМПАНИИ ПЕРЕД ПОТРЕБИТЕЛЕМ В РАМКАХ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ

1. СЛУЧАИ ПРИМЕНЕНИЯ ЗАЩИТЫ ЭКРАНА. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА КОМПАНИИ.

Компания принимает на себя обязательства производить ремонт или замену Экрана Товара, в отношении которого приобретена Услуга, в случае если такое повреждение возникло в результате механического воздействия на Экран по вине Потребителя и имело характер непредвиденности, внезапности и отсутствия умысла со стороны Потребителя или третьих лиц.

Обязательства Компании распространяются на повреждения Экрана, возникшие в период действия Услуги.

➤ **ЗАЩИТА ЭКРАНА ни в коем случае не заменяет и не может заменять гарантию, предоставленную Производителем. Повреждения Экрана связанные с производственными недостатками Товара, устраняются силами и за счет Производителя, импортера или Партнера (продавца Товара).**

2. Случаи, на которые ЗАЩИТА ЭКРАНА не распространяется:

– Товары, в которых повреждение Экрана произошло по причинам, связанным с выявленным браком, в отношении которого ответственность несет Производитель, импортер Товара или розничный продавец Товара, в силу закона или иных обязательств Производителя, импортера или розничного продавца Товара;

– Товары, в которых повреждение Экрана не носит механический характер и связано с техническими особенностями Товара или иными скрытыми дефектами, возникшими по вине Производителя или Потребителя.

– недостатки, возникшие в результате длительного воздействия на Товар неблагоприятных факторов, таких как (включая, но не ограничиваясь): негативное воздействие окружающей среды; нарушение правил эксплуатации, естественный износ и другие. Такие случаи считаются прогрессивным ущербом, и не подлежат устранению, так как Услуга распространяется исключительно на внезапные повреждения;

– повреждения Экрана, возникшие в результате воздействия химических, ядовитых, радиационных, взрывчатых веществ, атмосферных осадков и иных аналогичных воздействий, таких как коррозия, образование известкового налета, старение, чрезмерная вибрация и др.;

– повреждения, возникшие в результате занятия спортом и в результате иных случаев, когда повреждение возникло из-за попадания влаги (конденсата) от пота человека или повреждение возникло из-за излишней вибрации, физической нагрузки Потребителя (пользователя Товаром) и т.д.;

- утрата работоспособности (функциональности) Экрана вследствие естественной выработки ресурса использования;
- повреждения, возникшие вследствие ненадлежащего, неправильного или необычного использования Товара, а также в случаях неквалифицированной настройки или обслуживания Товара с нарушением инструкций Производителя;
- повреждения, являющиеся следствием умысла или грубой неосторожности Потребителя (пользователя Товаром);
- повреждения, возникшие вследствие ввода Товара в эксплуатацию до полного окончания ремонта;
- повреждения, возникшие вследствие неквалифицированной установки Экрана, неправильного ремонта или модификации Товара, выполненных третьими лицами, не обладающими соответствующей квалификацией и не имеющими полномочий для таких действий, а также не являющимся авторизованными сервисными центрами Производителя;
- повреждения, причиненные Товару (Экрану) третьими лицами;
- повреждения, причиненные Товару (Экрану) домашними, бездомными или дикими животными;
- повреждения, являющиеся мелкими недостатками, в частности царапины, сколы, потертости и другими дефектами внешнего вида (повреждения эстетического характера), не влияющие на техническую работоспособность и целостность Экрана;
- повреждения, возникшие из-за использования неисправных или неправильных аксессуаров;
- повреждения, наличие которых зафиксировано Потребителем, но которые из-за непредставления Товара Компании (представителю Компании) не могут быть доказаны;
- повреждения, возникшие в связи с землетрясением или иными природными катаклизмами;
- повреждения, возникшие в результате военных действий, в том числе гражданской войны, революции, восстания или в ходе беспорядков, в результате пленения, конфискации, ограничения свободы или задержания уполномоченными органами;
- повреждения, прямо или косвенно возникшие из-за акта терроризма, или в связи с этим. Для целей настоящего Соглашения, террористическим актом является каждый акт применения силы и/или угрозы любого вида, сделанный частными лицами или группой (группами) лиц в целях достижения политических, религиозных, этнических, идеологических или аналогичных целей, вызывающий страх или панику у населения или части населения, в том числе (но не обязательно) намерение повлиять на правительство и/или государственные учреждения.

3. Особые случаи применения Защиты Экрана

В случае, если в Товаре, в отношении которого приобретена Услуга, выявлен производственный недостаток в период гарантийного срока, установленного Производителем, и при условии, что Производитель (уполномоченное Производителем лицо, продавец, импортер, иное лицо) произвели замену Товара на новый аналогичный товар, или компенсировали стоимость указанного Товара и Потребитель приобрел на полученные, в связи с компенсацией денежные средства, новый товар, Услуга продолжает действовать на указанный новый товар в течение срока, на который была приобретена Услуга в отношении первоначального Товара.

При получении или приобретении нового товара, в порядке описанном в первом абзаце настоящей статьи, Потребитель, должен сообщить о замене Товара, посредством телефонного звонка в контакт-центр Исполнителя или путем направления соответствующего уведомления, на адрес Исполнителя.

Условия, описанные в настоящей статье, распространяются только на товары, которые соответствуют ценовой категории Товара, в отношении которого была приобретена Услуга. В случае, если Потребителем приобретен (получен Товар) более высокой ценовой категории, условия настоящей статьи не применяются.

Статья 3

ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ОХВАТ ЗАЩИТЫ ЭКРАНА

ЗАЩИТА ЭКРАНА действует на территории Российской Федерации и покрывает события выявления недостатков в Товаре, в объеме и на условиях, определенных настоящим Соглашением, при условии, что такие события возникли (выявлены) на территории Российской Федерации.

Статья 4

ОПРЕДЕЛЕНИЕ СТОИМОСТИ ТОВАРА В ЦЕЛЯХ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ

Стоимость Товара, в отношении которого приобретена Услуга, определяется в размере Лимита и равна закупочной цене Товара без учета НДС, в соответствии с кассовым чеком, подтверждающим покупку Товара. При невозможности определить закупочную цену Товара, Компания оставляет за собой право определять стоимость Товара как цену нового аналогичного Товара или Товара, схожего по техническим и ценовым показателям на день совершения Компанией действий по устранению выявленного повреждения или замены Экрана.

Статья 5

РАСХОДЫ, НЕ ПОКРЫВАЕМЫЕ ЗАЩИТОЙ ЭКРАНА

Компания обязуется проводить все необходимые мероприятия по ремонту или замене Экрана Товара, в отношении которого действует Услуга, однако, Потребителю не будут компенсированы расходы, понесенные им самостоятельно на устранение повреждения Экрана или иных недостатков, выявленных в Товаре.

Возможны повреждения Экрана, при которых целостность верхнего слоя Экрана не будет повреждена (отсутствуют трещины, и иные следы повреждения, заметные при визуальном осмотре Товара), однако, функциональные свойства Экрана нарушены (экран не включается, не отображает информацию или отображает не полностью / некорректно, и т.д.). В таких случаях необходимо проведение диагностики, для подтверждения соответствия возникшего дефекта условиям настоящего Соглашения. Компания не несет расходы на проведение такой диагностики и на транспортировку Товара от Потребителя до сервисного центра и от сервисного центра до Потребителя, даже в случае, если в результате диагностики будет установлено, что дефект Товара соответствует условиям настоящего Соглашения. Указанные расходы несет Потребитель.

Компания вправе, не приступать к диагностике и/или ремонту (замене) Экрана, до оплаты Потребителем стоимости проведения диагностики и логистических расходов в отношении Товара.

Статья 6

ОБЪЕМ КОМПЕНСАЦИИ

1. Виды ущерба и объем компенсации

Ущерб может быть полным или частичным.

Под частичным ущербом понимаются случаи, когда расходы, понесенные Компанией на ремонт или замену Экрана меньше, чем Лимит.

Под полным ущербом понимаются случаи, когда расходы, понесенные Компанией на ремонт или замену Экрана равны или выше Лимита.

Оценка уровня расходов, необходимых для ремонта Товара, определяется в соответствии с письменным заключением уполномоченного сервисного центра или

другого сервисного центра, выбранного Компанией, а при необходимости, заключения Производителя.

2. Частичный ущерб

2.1. В случае частичного ущерба, Компания проводит ремонт или замену Экрана Товара и несет все расходы, связанные с таким ремонтом или заменой Экрана, в том числе на оплату проводимых работ, приобретение запасных частей, необходимых для проведения восстановительных действий.

2.2. При проведении ремонта или замены Экрана, Компания не несет следующие расходы:

а) расходы, связанные с восстановлением работоспособности Товара, в случае, если Товар неработоспособен;

б) дополнительные расходы, связанные с изменениями или улучшениями функциональности Товара, не входящие в сферу проводимых восстановительных работ;

в) расходы, понесенные при проведении восстановительных работ, если таковые работы не были необходимы, однако, на их проведении настоял Потребитель;

г) упущенная выгода или неполученная прибыль, возникшая в результате проведения восстановительных работ в отношении Экрана;

д) дополнительные расходы или убытки, возникшие у Потребителя в связи с проведением восстановительных работ в отношении Экрана;

2.3. В случае, если при проведении ремонта или замены Экрана будет установлено, что для надлежащего выполнения обязательств Компании по восстановлению нормальной функциональности Экрана требуется провести дополнительные работы (к примеру, заменить или отремонтировать элементы, не являющиеся составной частью Экрана, но непосредственно связанные с Экраном (восстановление или замена поврежденной рамки Экрана, корпуса Товара, внутренних элементов Товара, от работоспособности которых напрямую зависит нормальное функционирование Экрана и т.д.)) - Компания вправе потребовать от Потребителя оплатить стоимость таких работ, а в случае отказа Потребителя, Компания вправе передать Потребителю компоненты, замена которых входит в обязанность Компании. В этом случае, обязанность Компании в рамках настоящего Соглашения будет считаться исполненной в момент передачи такого компонента (запасной части), а в случае отказа Потребителя от приема указанного компонента, с момента составления акта, об отказе Потребителя от получения компонента (запасной части) или с момента получения от Потребителя соответствующего письменного отказа (в зависимости от того, какое событие произойдет ранее).

В любом случае, максимальная ответственность Компании перед Потребителем не может превышать стоимость Товара, в отношении которого действует Услуга.

3. Полный ущерб

3.1. В случае полного ущерба или если проведение ремонта или замены Экрана экономически нерентабельно, Компания, по своему усмотрению, обязуется заменить Потребителю старый неисправный Товар на новый Товар, если стоимость нового Товара не будет превышать Лимит, либо возместит частично стоимость ремонта или замены Экрана, в пределах Лимита. Оставшаяся часть стоимости восстановительных работ оплачивается за счет Потребителя.

Компания не предоставляет Потребителю право выбора в отношении способа исполнения Компанией обязательств в рамках настоящего Соглашения.

В случае, если Компания принимает решение о полной замене Товара на новый, Товар, подлежащий замене, переходит в собственность Компании.

Статья 7 **ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ЗАЩИТЫ ЭКРАНА**

ЗАЩИТА ЭКРАНА начинает действовать с момента активации Услуги Потребителем, при условии, что активация произведена в сроки и в порядке, определенном настоящим Соглашением.

Услуга оплачивается единовременным платежом в момент приобретения Товара, в отношении которого приобретается Услуга.

Товар, в отношении которого приобретается Услуга, должен быть указан в счете, кроме случая, когда ЗАЩИТА ЭКРАНА включена в цену приобретенного Товара.

Потребитель обязуется в течение 15 (Пятнадцати) дней с момента приобретения Услуги, зарегистрироваться и пройти активацию через web-сервис, размещенный на сайте www.platinum-carepack.ru или заполнить купон, который находится внутри конверта (Упаковки договорной документации Услуги) и вместе с копией кассового чека послать по адресу:

- электронная почта: registration@platinum-carepack.ru
- почтовый адрес: ООО “ИндэКом”, РФ, 109240, г. Москва, ул.Верхняя Радищевская, д.7, стр.1.

В случае если данное требование не будет выполнено, Компания расторгает настоящее Соглашение в одностороннем порядке. Выплата компенсации, в указанном случае не производится.

Исполнение обязательств Компании, предусмотренных настоящим Соглашением, возможно только в случае регистрации Потребителя и активации Услуги в порядке и в сроки, определенные настоящей Статьей.

Действие Услуги заканчивается по истечении 12 (Двенадцати) месяцев с момента приобретения Товара и Услуги. Заявления о возникновении повреждения Экрана по истечении срока действия Услуги не принимаются.

Статья 8 **ПОРЯДОК РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЯ** **В РАМКАХ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ**

1. Заявление Потребителя

В течение действия Услуги (12 месяцев с момента приобретения Товара и Услуги), Потребитель имеет право обратиться к Компании не более чем 1 (Один) раз. Услуга распространяется исключительно на **один** случай ремонта или замены Экрана.

Потребитель обязан уведомить Компанию о возникновении события, предусмотренного пунктом 1 Статьи 2 настоящего Соглашения в течение 10 (Десяти) рабочих дней, с момента возникновения соответствующего события. В случае, если указанный срок нарушен, Потребитель обязуется при заполнении Заявления дать пояснения о причинах нарушения срока, а также предоставить доказательства, подтверждающие данные пояснения. При этом Компания оставляет за собой право не рассматривать Заявление Потребителя, поданное за пределами оговоренного в настоящей статье срока, либо отказать в его удовлетворении.

2. Форма Заявления Потребителя

Заявление, заполняемое Потребителем для реализации прав, предусмотренных Услугой, должно быть заполнено отдельно в отношении каждого события, определенного пунктом 1 Статьи 2 настоящего Соглашения.

Форма Заявления Потребителя для реализации прав, предусмотренных настоящим Соглашением размещена на сайте Компании по адресу: <https://www.platinum-carepack.ru>.

В Заявлении Потребитель должен подробно описать, при каких обстоятельствах возникло повреждение Экрана и указать лиц, по чьей вине произошло повреждение Экрана.

Заявление подается Потребителем через форму обратной связи, размещенную на сайте Компании или путем направления заявления заказным письмом на юридический адрес Компании.

Компания оставляет за собой право запрашивать дополнительные документы от Потребителя в целях обеспечения качественного и наиболее эффективного исполнения обязательств, принятых в соответствии с настоящим Соглашением.

Устные уведомления или информация от третьих лиц не могут быть приняты во внимание, в целях настоящего Соглашения и реализации прав Сторон.

Предоставление неправильной, неточной или заведомо ложной информации при заполнении Заявления, а также непредоставление дополнительно запрашиваемой документации может привести к отказу от осуществления прав, предусмотренных настоящим Соглашением.

3. Реализация прав Потребителя в рамках «ЭКРАН «PLATINUM – ПРЕМИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА»

Компания обязуется в кратчайшие сроки, но не позднее чем в течении 45 (Сорока пяти) календарных дней, с момента предоставления Потребителем полной и достоверной информации, провести оценку предоставленных документов и совершить необходимые действия, направленные на ремонт или замену Экрана, в соответствии с настоящим Соглашением.

Компания не совершает какие-либо действия по ремонту или замене Экрана в случае, если Потребитель не предоставил полную и достоверную информацию и документы, предусмотренные настоящим Соглашением или дополнительно запрошенные Компанией документы/информацию, если такие документы/информация объективно необходимы для определения причин и обстоятельств возникновения ущерба.

В случае, если на стадии проверки заявления Потребителя будет установлено, что причины повреждения Экрана не относятся к случаям, определенным в пункте 1 Статьи 2 настоящего Соглашения или будет установлено, что возникший случай должен быть покрыт за счет стандартной гарантии Производителя, Компания будет обязана сообщить Потребителю, что поданное им заявление о реализации прав в рамках настоящего Соглашения отклонено.

Компания вправе информировать Потребителя посредством SMS-уведомлений, электронной почты или заказным отправлением, посредством почтовых служб, таких как Почта России или иных курьерских служб. Потребитель дает согласие на информирование способами, перечисленными в настоящем абзаце и подтверждает, что каждый из перечисленных способов уведомления будет считаться надлежащим.

В случае, если после проверки документов, представленных Потребителем и исследования обстоятельств возникновения ущерба, Компания придет к выводу, что возникший ущерб соответствует условиям настоящего Соглашения (в частности, пункту 1 статьи 2 Соглашения), Компания направит соответствующее уведомление и проведет необходимые мероприятия, направленные на реализацию прав Потребителя в рамках Соглашения.

Компания ни при каких обстоятельствах не выплачивает Потребителю денежные средства. Расходы, связанные с ремонтом или заменой Экрана или Товара, оплачиваются Компанией непосредственно в авторизированные сервисные центры или Производителю (уполномоченному дистрибьютору) или торговой сети, осуществляющей деятельность по продаже Товара. Результатом выполнения обязательств Компании является передача Потребителю отремонтированного Товара, в части восстановления целостности и

работоспособности Экрана, а в некоторых случаях, предусмотренных настоящим Соглашением – нового Товара.

Статья 9 ПЛАТА В СЛУЧАЕ ВРЕМЕННОГО ПРЕКРАЩЕНИЯ УСЛУГИ ПО ТРЕБОВАНИЮ ПОРЕБИТЕЛЯ

В случае отказа Потребителя от Услуги, определенной настоящим Соглашением, по причинам не связанным с виновными действиями Компании, стоимость Услуги, оплаченная Потребителем при заключении настоящего Соглашения, возврату не подлежит.

Статья 10 ФОРМА УВЕДОМЛЕНИЙ

Любые обращения Потребителя к Компании, в том числе заявления, уведомления, требования, претензии, письма и иные обращения, должны быть оформлены в письменном виде и переданы средствами связи, обеспечивающими неизменность передаваемого сообщения и позволяющими точно идентифицировать Потребителя.

Статья 11 СОДЕРЖАНИЕ ДОГОВОРНОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ ЗАЩИТЫ ЭКРАНА

Договорная документация ЗАЩИТЫ ЭКРАНА состоит из:

- настоящего Соглашения;
- Заявления Потребителя, заполненного надлежащим образом;
- Кассового чека, подтверждающего приобретение Товара, в отношении которого распространяется Услуга;
- Кассового чека, подтверждающего оплату Услуги (за исключением случаев, когда Услуга включена в стоимость Товара).

Важное примечание: на одном кассовом чеке должен быть указан Товар, в отношении которого действует ЗАЩИТА ЭКРАНА и приобретенная Услуга для данного Товара.

Статья 12 ДЕЛИМОСТЬ

В случае признания любых положений, статей или пунктов настоящего Соглашения недействительными, другие положения, статьи и пункты, остаются действительными в полном объеме и распространяются на все договорные отношения между Потребителем и Компанией

Статья 13 ПОДСУДНОСТЬ

- В случае спора между Компанией и Потребителем применяются следующие правила:
- Если Потребителем является физическое лицо, место спора определяет Потребитель, в соответствии с положениями Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации;
 - Если Потребителем является юридическое лицо, место спора определяется по месту нахождения Компании. Порядок досудебного урегулирования спора и ведения

судопроизводства, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Статья 14 **ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

Обязательства и сроки выполнения обязательств, могут быть нарушены одной из Сторон настоящего Соглашения, в случае наступления обстоятельств неопределенной силы. К таковым обязательствам относятся в том числе, но не исключительно, сроки выполнения диагностики, ремонта или замены Товара.

При наступлении обстоятельств непреодолимой силы Стороны не несут ответственность перед друг другом за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Соглашению.

Непреодолимой силой считаются обстоятельства, находящиеся вне контроля Стороны по настоящему Договору, возникшие после даты вступления Соглашения в силу, которые невозможно было предвидеть или предотвратить и последствия которых непосредственно повлияли на исполнение Компанией принятых на себя обязательств. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, включая, но не ограничиваясь, наводнения, землетрясения, иные стихийные бедствия, введение режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации, введение ограничительных мер, со стороны государственных органов и т.д.

Стороны обязаны предпринять все разумные усилия по снижению любых убытков, которые может понести вторая Сторона или третьи лица в связи с действием обстоятельств непреодолимой силы.