



Что делать в случае поломки или повреждения Вашей техники?

Мы обязательно оплатим ремонт Вашего устройства, когда все проверим. Для этого Вам необходимо уведомить нас. Выберите наиболее удобный для Вас вариант:

1. Через электронную форму на сайте.

2. С помощью звонка на горячую линию: 8(800)707-15-34.

3. Используя «Заявление на получение права воспользоваться «Platinum - Премиальная защита», форму которого Вы можете получить по ссылке с нашего сайта: www.platinum-carepack.ru. Отправьте заявление электронным письмом на registration@platinum-carepack.ru или почтой на адрес: ООО «ИндэКом»: РФ, 109240, г. Москва, ул. Верхняя Радищевская, д.7, стр.1.

После проведения проверки, мы обязательно свяжемся с Вами и сообщим, в каком ближайшем к Вам специализированном сервисном центре будет осуществлен ремонт Вашего устройства.

ВАЖНО! В специализированном сервисном центре обязательно сообщите, что Вы пользователь «Platinum - Премиальная защита».